

# Eingeschränkte Haftung für Photovoltaik-Module

(Version DE\_2017\_V2)

Die Phono Solar Standard-Photovoltaik-Module mit den folgenden Modulnamen fallen unter diese Haftung:

## Monocrystalline Produkte

PSXXXM-24/T (XXX = 310-365, im Schritt von 5)  
PSXXXM-20/U (XXX = 270-300, im Schritt von 5)  
PSXXXMBB-24/T (XXX = 310-365, im Schritt von 5)  
PSXXXMBB-20/U (XXX = 270-300, im Schritt von 5)  
PSXXXMBBSE-24/T (XXX = 310-365, im Schritt von 5)  
PSXXXMBBSE-20/U (XXX = 270-300, im Schritt von 5)  
PSXXXM-24/F (XXX = 180-210, im Schritt von 5)

## Polycrystalline Produkte:

PSXXXP-24/T (XXX = 305-345, im Schritt von 5)  
PSXXXP-20/U (XXX = 255-285, im Schritt von 5)  
PSXXXPBB-24/T (XXX = 305-345, im Schritt von 5)  
PSXXXPBB-20/U (XXX = 255-285, im Schritt von 5)  
PSXXXPBBSE-24/T (XXX = 305-345, im Schritt von 5)  
PSXXXPBBSE-20/U (XXX = 255-285, im Schritt von 5)

Die Produkte dieser Garantie (nachfolgend "Produkt" genannt) beinhalten alle Standard-Photovoltaik-Module, die von Phono Solar Technology Co., Ltd. (nachfolgend "Phono Solar" genannt) produziert wurden. Phono Solar garantiert, dass alle Produkte mit den unten angegebenen Bestimmungen und Konditionen übereinstimmen.

Die "eingeschränkte Haftung für Photovoltaik-Module" gilt für alle Standard-Module, die ab dem **01. September 2017** ausgeliefert wurden.

## 1. Eingeschränkte Produktgarantie –Reparatur oder Austausch

### 10 Jahre

Phono Solar garantiert, dass die Produkte mit werkseitig montierten DC Steckern und Kabeln, frei von Fehlern in Material sowie Verarbeitung und unter normalen Anwendungs-, Montage-, Betrieb-, Nutzungs- und Service-Bedingungen sind. Wenn die Produktmängel innerhalb einer Frist von 10 Jahren ab dem Lieferdatum an den ersten Käufer (nachfolgend "Kunde" genannt) nicht dieser Garantie entsprechen, wird Phono Solar nach eigenem Ermessen das Produkt kostenlos reparieren oder das defekte Produkt ersetzen oder einen Teil davon durch ein neues oder überarbeitetes Ersatzprodukt unentgeltlich austauschen. Die Reparatur oder der Austausch sind die einzigen Möglichkeiten im Rahmen der "eingeschränkten Produktgarantie" und verlängern nicht den angegeben Garantiezeitraum von 10 Jahren.

Die "eingeschränkte Produktgarantie" garantiert nicht eine spezifische Leistung, die unter Ziffer 2 ausgeschlossen ist ("Eingeschränkte Leistungsgarantie").

Page 1 of 5

### 江苏辉伦太阳能科技有限公司

南京市浦口高新技术开发区星火路1号苏美达科技工业园 邮编: 210032  
电话: +86 25 58648000 传真: +86 25 58638009  
网址: www.phonosolar.com  
邮箱: info@phonosolar.com

### Phono Solar Technology Co., Ltd.

No. 1 Xinghuo Rd., Nanjing Hi-tech Zone, Nanjing, China  
Tel: +86 25 58648000 Fax: +86 25 58638009  
Web: www.phonosolar.com  
E-mail: info@phonosolar.com

## 2. 25 Jahre eingeschränkte Garantie der linearen Spitzenleistung

Phono Solar garantiert während des ersten (1.) Jahres ab dem Tag der Lieferung an den ersten Käufer:

Für monokristalline Produkte: Die tatsächliche Ausgangsleistung des Produkts während des ersten Jahres beträgt mindestens 97% der auf dem Typenschild des Produkts aufgeführten Nennleistung gemäß den Standard-Testbedingungen (STC). Ab dem zweiten Jahr beträgt der tatsächliche jährliche Leistungsverlust nicht mehr als 0,7% und endet bei 80,2% der auf dem Typenschild des Produkts angegebenen "Spitzenleistung gemäß den Standard-Testbedingungen (STC)" im 25. Jahr nach dem Zeitpunkt des Garantiebeginns.

Für polykristalline Produkte: Die tatsächliche Ausgangsleistung des Produkts während des ersten Jahres beträgt mindestens 97,5% der auf dem Typenschild des Produkts aufgeführten Nennleistung gemäß den Standard-Testbedingungen (STC). Ab dem zweiten Jahr beträgt der tatsächliche jährliche Leistungsverlust nicht mehr als 0,7% und endet bei 80,7% der auf dem Typenschild des Produkts angegebenen "Spitzenleistung gemäß den Standard-Testbedingungen (STC)" im 25. Jahr nach dem Zeitpunkt des Garantiebeginns.

Sofern der Leistungsverlust von Phono Solar (nach seinem alleinigen Ermessen) aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern festgestellt wird, ersetzt Phono Solar diesen Leistungsverlust nach eigenem Ermessen entweder (a) durch Lieferung zusätzlicher Produkte/eines zusätzlichen Produkts an den Kunden, um den Leistungsverlust auszugleichen oder (b) nach Entscheidung von Phono Solar durch Ersatz des fehlerhaften Produkts.

Die in diesem Abschnitt 2 aufgeführten Maßnahmen zur Fehlerbehebung sind die einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel, die im Rahmen der "Eingeschränkten Gewährleistung der linearen Spitzenleistung" gewährt werden.

## 3. Ausschlüsse und Einschränkungen

- (1) In jedem Fall müssen alle Gewährleistungsansprüche in der Garantiezeit gemeldet werden, um überhaupt wirksam werden zu können.
- (2) Die "eingeschränkte Produktgarantie" und die "eingeschränkte Leistungsgarantie" finden keine Anwendung bei dem Produkt, das wie folgt zu Schaden kommt:
  - Fehlgebrauch, Missbrauch, Vernachlässigung oder Unfall;
  - Veränderung, fehlerhafte Installation oder Anwendung;
  - Nichtbeachtung der Phono Solar-Installationsanleitung;
  - Beeinträchtigung durch äußere Einwirkung verursacht, wie z.B. Schmutzflecken, Rauch, Schäden durch Salz, Chemikalien, die nicht für den Gebrauch im Umgang mit Modulen bestimmt sind, z.B. Reinigungsmittel. Reparaturen und Veränderungen durch einen nicht durch Phono Solar geprüften Servicetechniker;
  - Schäden durch Stromstoß, Gewitter, Flut, Feuer, versehentlichem Bruch oder anderen Vorfälle, die nicht durch Phono Solar kontrollierbar sind;
  - Bedingt durch externe Vorfälle einschließl. aber nicht nur auf defekte Geräteteile, Geräte, Systemkomponenten wie Verbindungsleitungen, Wechselrichter oder dergleichen beschränkt, die mit dem

Page 2 of 5

Modul von jemand anderem als dem Verkäufer gekoppelt wurden oder durch mangelhafte Systemauslegung, Konfiguration, Installation oder Planung verursacht wurden;

- Entfernen der Module oder Neuinstallation an einem anderen Standort;
  - Installationen auf mobilen Plattformen oder in Küstennähe; direkten Kontakt mit korrosiven Substanzen oder Salzwasser; Schädlingsbefall oder Fehlfunktion der Systemkomponenten;
  - Änderung, Entfernung oder Unkenntlichmachung des ursprünglichen Modullabels;
  - andere Vorfälle, die nicht durch Phono Solar kontrollierbar sind.
- (3) Sowohl die "eingeschränkte Produktgarantie" als auch die "eingeschränkte Leistungsgarantie" übernehmen nicht die Kosten der Installation, Entfernung oder Neuinstallation der Photovoltaik-Module, (soweit dies nicht ausführlich unter Ziffer 5 erwähnt) Zollabfertigung oder andere Kosten für die Rücksendung des Produktes;
- (4) Sowohl die "eingeschränkte Produktgarantie" als auch die "eingeschränkte Leistungsgarantie" übernehmen nicht kosmetische Makel im Zusammenhang mit der Installation oder dem normalen Verschleiß der Phono Solar Module.

#### 4. Einschränkung des Garantieumfangs

Die Garantien, die hier ausdrücklich an der Stelle beschrieben sind, schliessen alle anderen Garantien, ob ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, Nutzung oder Applikation der Nichtverletzung und allen anderen Verpflichtungen oder Haftungen seitens der Phono Solar aus. Es sei denn, andere Verpflichtungen oder Haftungen, die nicht ausdrücklich schriftlich unterzeichnet und von Phono Solar genehmigt worden sind, sind im weitesten gesetzlich zulässigen Umfang vereinbart.

Phono Solar übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für Schäden oder Verletzungen an Personen oder Sachen oder andere Verluste oder Verletzungen aus welchem Grund auch immer, die aus oder im Zusammenhang mit dem Produkt, ohne Einschränkung einschließlich aller Defekte am Produkt oder aus der Nutzung oder Installation heraus entstanden sind. Unter keinen Umständen ist es möglich Phono Solar für irgendwelche speziellen verursachten strafrechtlichen oder zufälligen Folgeschäden haftbar zu machen, einschließlich, aber nicht zum Verlust der Nutzung beschränkten entgangenen Gewinne, Produktionsausfälle oder entgangenen Einnahmen, die sich direkt oder indirekt aus dem Verkauf oder dem Gebrauch eines Produktes erzielen. Es ist zu prüfen, ob ein solcher Anspruch auf Garantie, Vertrag, Fahrlässigkeit, Gefährdungshaftung oder anderweitig besteht, Phono Solar's Gesamthaftung, wenn überhaupt, darf die Kundenrechnung nicht mehr als den Schadensersatz der daran beteiligten Produkte überschreiten. Die Rechte und Einschränkungen gelten hier unbeeinflusst auf alle bestehenden gesetzlichen Rechte und Vorschriften.

#### 5. Inanspruchnahme der Garantie

Hat der Kunde einen berechtigten Anspruch, der durch die "eingeschränkten Garantien für Photovoltaik-Module" abgedeckt wird, erfordert dies eine sofortige schriftliche Benachrichtigung entweder per Post oder per E-Mail an den u.a. Service-Center von Phono Solar innerhalb von 10 Wochen nach Kenntnisnahme der Umstände, die die Inanspruchnahme der Garantie fordern. Zusammen mit der detaillierten Fehlerbeschreibung

sollte der Kunde entsprechend folgende Informationen einfügen:

- Den Namen und die vollständige Adresse des Kunden
- Die entsprechende Seriennummer des Produktes
- Das Liefer- oder Installationsdatum
- Die Bilder des defekten Moduls, welche den Defekt und/oder die Abschattung am Installationsstandort zeigt der rechtzeitige Zugang der Mitteilung an Phono Solar ist maßgebend.

Die Rücksendung von Photovoltaik-Modulen sowie die Bewertung des beanstandeten Mangels werden nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Phono Solar akzeptiert. Soweit dies für die Bearbeitung der Rücknahme nötig ist, benötigt Phono Solar oder deren autorisierte Person einen angemessenen Zugang zum Produkt, um eine Analyse des beanstandeten Mangels durchzuführen.

In Zusammenhang mit der "eingeschränkten Produktgarantie" und der "eingeschränkten Leistungsgarantie" wird Phono Solar dem Kunde die dokumentierten Kosten für den Transport per Seefracht oder für den Versand des zu reparierenden oder zu ersetzenden Produktes in angemessener Form zurückerstatten, diese Kosten werden vom Phono Solar-Kundendienst autorisiert.

## 6. Salvatorische Klausel

Wenn ein Teil, eine Vorschrift oder Klausel der "eingeschränkten Haftung für Photovoltaik-Module" oder die Anwendung dieser Bestimmungen auf einzelne Personen oder Umstände unwirksam, nichtig oder nicht durchsetzbar ist, so hat dies keinen Einfluss auf alle weiteren Teile der Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser "eingeschränkten Garantie für Photovoltaik-Module" und alle anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser "eingeschränkten Garantie für Photovoltaik-Module" sollten als trennbar behandelt werden.

## 7. Streitigkeiten

Im Falle von Abweichungen in einem Garantie-Anspruch sollte ein erstklassiges internationales Test-Institut wie das Fraunhofer ISE in Freiburg, Deutschland, TÜV Rheinland in Köln, Deutschland oder ASU Arizona State University, USA hinzugezogen werden, um die Forderung endgültig zu beurteilen. Alle anfallenden Gebühren und Kosten werden von der unterlegenen Partei übernommen, sofern nicht anders vereinbart. Die abschließende Rechtsverletzungserklärung wird von Phono Solar übernommen.

## 8. Verschiedenes

Die Reparatur, der Austausch eines Produktes oder die Lieferung eines zusätzlichen Produktes führt nicht zu neuen Garantiebedingungen ferner dürfen die ursprünglichen Bedingungen der vorliegenden "eingeschränkten Garantie für Photovoltaik-Module" nicht erweitert werden. Jedes ersetzte Produkt geht in das Eigentum der Phono Solar für die Entsorgung über. Phono Solar hat das Recht einen anderen Produkttypen (unterschiedliche Größe, Farbe Form und/oder Leistung) im Falle einer herabgesetzten Produktion zum Zeitpunkt der Forderung zu liefern.

## 9. Übertragung der Garantie

Diese Garantie ist von dem ursprünglichen Kunden auf etwaige Rechtsnachfolger übertragbar und bleibt für den verbleibenden Zeitraum unter den eingeschränkten Garantien wirksam, sofern das Produkt noch an seinem ursprünglichen Ort installiert ist.

## 10. Höhere Gewalt

Phono Solar übernimmt keine Verantwortung oder Haftung in irgendeiner Weise gegenüber dem Kunden oder Dritte, die aus der Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung von Bedingungen und Konditionen des Verkaufs einschließlich dieser "eingeschränkten Garantie für Photovoltaik-Module" durch höhere Gewalt, Krieg, Unruhen, Streiks, kriegsähnliche Zustände, Pest oder andere Seuchen, Feuer, Überschwemmung oder andere ähnliche Ursachen oder Umstände, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Phono Solar liegen. In solchen Fällen wird die Leistung von Phono Solar dieser beschränkten Garantie ohne Haftung für den Zeitraum der Verzögerung angemessen angerechnet.

1 "Spitzenleistung bei STC" ist die Leistung in Watt und generiert die Höchstleistung des Photovoltaik-Moduls.

"STC" ist wie folgt definiert:

Lichtspektrum von AM 1,5, (b) bei einer Einstrahlung von 1.000 W pro m<sup>2</sup> und (c) bei einer Zelltemperatur von 25 Grad Celsius bei einer Bestrahlung im rechten Winkel.

Die Messungen werden in Übereinstimmung mit IEC 61215 am Stecker oder an den Anschlussdosen durchgeführt - soweit anwendbar - pro Kalibrierungs- und Teststandards von Phono Solar sind diese gültig zum Zeitpunkt der Herstellung der Photovoltaik-Module. Die Leistung wird von einem Labor, was von Phono Solar genehmigt worden ist, gemessen.

### Kontakt

PHONO SOLAR TECHNOLOGY CO., LTD.

Address : No. 1 Xinghuo Rd., Nanjing Hi-tech Zone, Nanjing, China

Tel : 86 25 5863 8000 / Fax : 86 25 5863 8009

Web : <http://www.phonosolar.com> / Email: [support@phonosolar.com](mailto:support@phonosolar.com)